

Algemene verkoopvoorwaarden

NFIR B.V. Versie 2.1, maart 2024



1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Aanbieding(en): Ieder indicatief en vrijblijvend aanbod met betrekking tot de Diensten die geleverd kunnen worden, gedaan op basis van de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie.
- b. Dienst(en): Alle door NFIR te leveren diensten zoals gespecificeerd onder de Overeenkomst tussen Partijen.
- c. NFIR: NFIR BV zoals geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 69575347.
- d. Offerte(s): Ieder aanbod van NFIR gedaan op verzoek van Opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever: de Partij die aan NFIR opdracht geeft tot het leveren van diensten.
- f. Overeenkomst: Elke overeenkomst betreffende de levering van diensten en/of producten tussen NFIR en Opdrachtgever, met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. Door beide Partijen voor akkoord ondertekende Offertes of opdrachtbevestigingen gelden ook als Overeenkomst.
- g. Overmacht: Hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, inclusief alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NFIR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NFIR niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NFIR worden hieronder eveneens begrepen.
- h. Partij: NFIR en Opdrachtgever individueel.
- i. Partijen: NFIR en Opdrachtgever gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en iedere Overeenkomst tussen NFIR en Opdrachtgever waarop NFIR deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij specifiek anders overeengekomen.

3. Aanbiedingen en Offertes

- a. Door NFIR verstrekte Aanbiedingen en Offertes gelden als aanbod en zijn geheel vrijblijvend, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- b. Door NFIR verstrekte Aanbiedingen en Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum van het verstrekken daarvan, tenzij anders aangegeven. NFIR is slechts aan het aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de andere Partij schriftelijk binnen de geldigheidsduur wordt bevestigd. Vanaf het moment van aanvaarding vervalt de vrijblijvendheid zoals bedoeld in artikel 3a.
- c. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de Aanbieding, Offerte of Overeenkomst binden NFIR niet. Mede onder een kennelijke fout wordt verstaan een dusdanig lage prijs dat de Opdrachtgever wist of in redelijkheid behoorde te weten dat het een kennelijke verschrijving in de Aanbieding, Offerte of overeenkomst betrof.



4. Uitvoering van de Overeenkomst

- a. NFIR zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. NFIR garandeert niet dat de Diensten ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn, noch geeft NFIR enige garantie met betrekking tot de resultaten die kunnen worden verkregen door het gebruik van de Diensten.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft NFIR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze derden werken op aanwijzing van NFIR en dienen zich te conformeren aan dezelfde geheimhoudingsvoorwaarden en kwaliteitsstandaarden als medewerkers van NFIR, waaronder maar niet beperkt tot de vereiste toestemming van de korpschef.
- d. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NFIR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan NFIR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NFIR zijn verstrekt, heeft NFIR het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan NFIR de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. NFIR behoudt zich het recht voor de dienstverlening te staken of op te schorten wanneer Opdrachtgever, al dan niet met opzet, misbruik maakt van de dienstverlening door overtreding van wetten, regels of algemene normen van fatsoen en omgangsvormen. NFIR zal de kosten voor handelingen van NFIR die noodzakelijk zijn voor het herstellen van schade of oplossen van problemen ten gevolge van misbruiken van de NFIR Diensten doorbelasten aan Opdrachtgever.

5. Prijzen en betaling

- a. Alle door NFIR in haar Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten gecommuniceerde bedragen zijn exclusief belastingen zoals BTW, tenzij expliciet anders aangegeven.
- b. NFIR kan jaarlijks zijn tarieven verhogen.
- c. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, op een door NFIR aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, dient de betaling te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- d. Indien Opdrachtgever wenst dat een PO-nummer wordt vermeld op de factuur, dan zal Opdrachtgever dit PO-nummer minimaal 10 dagen voorafgaand aan het factuurmoment verstrekken. Indien het PO-nummer niet tijdig wordt verstrekt, dan is de factuur zonder PO-nummer geldend en bindend.
- e. Voordat NFIR werkzaamheden voor Opdrachtgever gaat uitvoeren dient een eventueel overeengekomen aanbetaling door NFIR ontvangen te zijn.
- f. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zal NFIR aan Opdrachtgever een betalingsherinnering sturen om alsnog binnen 7 dagen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien betaling na deze herinnering alsnog uitblijft, is de Opdrachtgever in verzuim. In geval van verzuim, hebben Partijen het recht om de naleving van de overeenkomst (tijdelijk) op te schorten overeenkomstig de bepalingen hieromtrent in boek 6 Burgerlijk Wetboek.
- g. Vanaf het moment van verzuim, mag NFIR een rente in rekening brengen van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Alle



redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder maar niet beperkt tot incassokosten als gevolg van het verzuim, komen voor rekening van Opdrachtgever.

- h. Alle facturen die niet binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk betwist zijn, worden als onbetwist beschouwd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten naar aanleiding van een klacht of dispuut over een factuur, noch is Opdrachtgever gerechtigd eventuele vorderingen van Opdrachtgever jegens NFIR te verrekenen met enig door NFIR gefactureerd bedrag.
- i. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Meerwerk en wijziging van de Overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen daarover tijdig met elkaar in overleg treden en de daaruit voortvloeiende afspraken schriftelijk vastleggen.
- b. Opdrachtgever aanvaardt dat wijzigingen of meerwerk van invloed kunnen zijn op de overeengekomen of verwachte datum van voltooiing. NFIR zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijzigingen of het meerwerk financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal NFIR de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. NFIR mag de kosten voor wijzigingen of meerwerk in rekening brengen aan de Opdrachtgever, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die louter aan NFIR kunnen worden toegerekend.

7. Looptijd en beëindiging

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de looptijd die Partijen schriftelijk zijn overeengekomen of totdat de overeengekomen werkzaamheden door NFIR zijn uitgevoerd en opgeleverd. Indien geen looptijd is overeengekomen, dan zal de Overeenkomst één jaar na aanvang automatisch eindigen.
- b. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- c. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden en zonder dat de ontbindende Partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd, indien:
 - i. de andere Partij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke ingebrekestelling hiervan door de eerstgenoemde Partij is hersteld;
 - ii. de andere Partij een beroep doet op Overmacht en de overmachtsperiode langer dan 2 maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan 2 maanden gaat duren;
 - iii. door de andere Partij surséance van betaling is aangevraagd, de andere Partij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
 - iv. de andere Partij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de Overeenkomst of de wet voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.



- d. NFIR heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, en zonder dat de opzeggende Partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd, indien het voortzetten van de Overeenkomst een gevaar (in welke vorm dan ook) oplevert voor de medewerkers van NFIR of wanneer medewerkers van NFIR dermate onjuist bejegend worden dat dit de uitvoering van de opdracht in de weg staat. Onder medewerkers van NFIR worden in dit geval eveneens de door NFIR ingehuurd derden zoals bedoeld in artikel 4.c verstaan.
- e. Het beëindigen van de Overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van de betaling van reeds door NFIR gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden conform de overeengekomen tarieven en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van NFIR en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens NFIR onmiddellijk opeisbaar zijn

8. Intellectuele eigendom

- a. Tenzij expliciet anders is overeengekomen, behoudt NFIR te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten, welke voortvloeien uit of het resultaat zijn van de door NFIR geleverde Diensten, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij Partijen expliciet anders zijn overeengekomen, een gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Alle door NFIR verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NFIR worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- c. Opdrachtgever zal aanduidingen van NFIR of zijn leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- d. NFIR behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Geheimhouding

- a. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien de aard van de werkzaamheden dit verlangt, zullen Partijen een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst met elkaar sluiten.



10. Overname personeel

- a. Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na afloop van deze Overeenkomst, medewerkers van NFIR dan wel door NFIR ingeschakelde derden, die op welke manier dan ook betrokken zijn geweest bij de uitvoering van deze Overeenkomst, in dienst te nemen of op welke manier dan ook direct of indirect zonder toestemming van NFIR werkzaam te laten zijn in het bedrijf van Opdrachtgever dan wel hieraan gelieerde bedrijven. Voor elke overtreding, per dag dat de overtreding voortduurt, is NFIR gerechtigd om een boete van € 1.000,- op te leggen, met een maximum van € 100.000,- per overtreding.

11. Aansprakelijkheid

- a. NFIR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. NFIR is, in geval van een toerekenbare tekortkoming, slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. alle door Opdrachtgever redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten om de prestatie van NFIR aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - ii. alle redelijkerwijs gemaakte of nog te maken kosten ter voorkoming of beperking van de directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten of mogen worden verwacht;
 - iii. redelijkerwijs gemaakte of nog te maken kosten ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- c. NFIR kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte of gevolgschade. Onder indirecte of gevolgschade wordt verstaan alle schade niet zijnde de schade als bedoeld in artikel 11.a, waaronder mede, maar niet uitsluitend afgeleide schade, gedeerde winst, verminderde goodwill, immateriële schade van de Opdrachtgever, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, bedrijfsverliezen en waardevermindering van producten.
- d. Iedere aansprakelijkheid van NFIR is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door NFIR gesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van NFIR komt.
- e. Indien vast is komen te staan dat de schade veroorzaakt is door toedoen van NFIR waarbij de verzekeraar niet uitkeert, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van 6 maanden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- f. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NFIR of haar ondergeschikten.

12. Wijzigingen

- a. NFIR is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, zodra NFIR de Opdrachtgever van de wijzigingen van de algemene voorwaarden schriftelijk in kennis heeft gesteld en 14 dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze wijzigingen, treden Partijen met elkaar in overleg.
- c. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen NFIR en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de



nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

13. Overdracht

- a. Partijen zullen de rechten en verplichtingen die zij op grond van deze Overeenkomst hebben niet aan een derde verkopen, overdragen of verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden zal worden.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden, dan wel een verschil van mening over de verrichte werkzaamheden is ontstaan tussen Opdrachtgever en NFIR kan Opdrachtgever een klacht indienen. De klachtenregeling staat gepubliceerd op de website van NFIR. Pas na het doorlopen van deze procedure kan het oordeel van de rechter ingeroepen worden.
- b. Op elke overeenkomst tussen NFIR en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. Alle geschillen tussen Partijen die uit deze Overeenkomst voortvloeien zullen, indien niet anders tussen Partijen is overeengekomen, door de meest gereede Partij worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.